

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Εισαγωγή

Η Πλαταιών Α.Ε. («Πλαταιών», «εμείς», «μας» ή «εμάς») δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητό σας και να χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με υπευθυνότητα.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν επισκέπτεστε τον Ιστότοπό μας, αγοράζετε μια Συνδρομή, κάνετε κράτηση, συμμετέχετε στις Εμπειρίες μας, δειπνείτε μαζί μας, εγγράφεστε στις επικοινωνίες μας ή αλληλεπιδράτε με άλλο τρόπο με την Πλαταιών.

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («GDPR»), την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και άλλους σχετικούς νόμους.

Διαβάστε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου μαζί με τους Όρους Χρήσης, τους Όρους Κρατήσεων και Επισκεπτών και την Πολιτική μας για τα Cookies.

Ποιοι Είμαστε

Η Πλαταιών Α.Ε. είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Πλαταιών Α.Ε.

Εγγεγραμμένη Διεύθυνση: Ζωγράφου 7, Αθήνα, Ελλάδα

ΑΦΜ: 800746997

Γ.Ε.ΜΗ: 139404901000

Γενικές Ερωτήσεις: info@plataeon.com

Επικοινωνία Απορρήτου: info@plataeon.com

Ποιες Πληροφορίες Συλλέγουμε

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλαταιών.

Πληροφορίες - Γιατί τις συλλέγουμε

Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας: Για τη διαχείριση κρατήσεων, την επικοινωνία μαζί σας και την απάντηση σε ερωτήματα.

Στοιχεία Συνδρομής και κρατήσεων: Για τη διαχείριση συνδρομών, κρατήσεων και εμπειριών επισκεπτών.

Πληροφορίες επιβεβαίωσης πληρωμής: Για την επιβεβαίωση αγορών, τη διαχείριση επιστροφών χρημάτων και τη διατήρηση οικονομικών αρχείων.

Προτιμήσεις φαγητού, αλλεργίες και απαιτήσεις προσβασιμότητας: Για τη διαχείριση Εμπειριών Γεύματος και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των επισκεπτών όπου είναι εύλογα δυνατό.

Πληροφορίες ιστότοπου και συσκευής: Για τη λειτουργία, την ασφάλεια και τη βελτίωση του Ιστότοπου

Προτιμήσεις μάρκετινγκ: Για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων και άλλων επικοινωνιών όπου έχετε επιλέξει να τα λαμβάνετε

Αλληλογραφία και σχόλια: Για την απάντηση σε ερωτήματα, τη βελτίωση της εμπειρίας μας και τη διαχείριση παραπόνων.

Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι εύλογα απαραίτητα για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Πώς Συλλέγουμε Πληροφορίες

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα με διάφορους τρόπους, όπως όταν:

- περιηγείστε στον ιστότοπό μας
- αγοράζετε μια Συνδρομή
- κάνετε κράτηση για μια επίσκεψη ή μια Εμπειρία Γεύματος
- εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο
- επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email
- συμμετέχετε σε μια εκδήλωση ή πρόγραμμα
- παρέχετε σχόλια
- χρησιμοποιείτε το δωρεάν Wi-Fi για τους επισκέπτες μας
- χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ηχητικής ξενάγησης
- αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Ορισμένες πληροφορίες παρέχονται απευθείας από εσάς, ενώ άλλες πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα μέσω του Ιστότοπου ή δημιουργούνται κατά την αλληλεπίδρασή σας με τις υπηρεσίες μας.

Συνδρομές, Κρατήσεις και Εμπειρίες Γεύματος

Η διαχείριση των Συνδρομών και των κρατήσεων γίνεται μέσω των εξουσιοδοτημένων συστημάτων κρατήσεων της Πλαταιών, συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας κρατήσεων που λειτουργεί για λογαριασμό μας.

Όταν αγοράζετε μια Συνδρομή ή κάνετε κράτηση, για εσάς ή περισσότερα άτομα, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες όπως τα ονόματά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τη χώρα προέλευσης, τις πληροφορίες κράτησης, τον τύπο Συνδρομής, το ιστορικό κράτησης και την επιβεβαίωση πληρωμής.

Όταν κάνετε κράτηση για μια Εμπειρία Γεύματος, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε διατροφικές απαιτήσεις, πληροφορίες για αλλεργίες, απαιτήσεις προσβασιμότητας και τυχόν ειδικά αιτήματα που επιλέγετε να παρέχετε. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για:

- διαχείριση Συνδρομών και κρατήσεων
- διαχείριση της χωρητικότητας των επισκεπτών
- επεξεργασία πληρωμών και επιστροφών χρημάτων
- επικοινωνία επιβεβαιώσεων κρατήσεων και λειτουργικών ενημερώσεων
- ικανοποίηση απαιτήσεων εστίασης και προσβασιμότητας όπου είναι εύλογα δυνατό
- πρόληψη απάτης ή κακής χρήσης
- συμμόρφωση με νομικές και λογιστικές υποχρεώσεις

Οι πληροφορίες της κάρτας πληρωμής υποβάλλονται σε επεξεργασία από εξουσιοδοτημένους τρίτους παρόχους πληρωμών. Η Πλαταιών γενικά δεν λαμβάνει ούτε αποθηκεύει πλήρη στοιχεία κάρτας πληρωμής.

Επικοινωνίες Μάρκετινγκ

Εάν επιλέξετε να εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο ή σε άλλες επικοινωνίες μάρκετινγκ, θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να στείλουμε πληροφορίες σχετικά με την Πλαταιών, συμπεριλαμβανομένων ειδήσεων, εμπειριών, εκδηλώσεων, προσφορών και άλλων ενημερώσεων που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Οι επικοινωνίες μάρκετινγκ αποστέλλονται μόνο όπου επιτρέπεται από το νόμο και, όπου απαιτείται, με τη συγκατάθεσή σας.

Μπορείτε να διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή επιλέγοντας τον σύνδεσμο διαγραφής που περιλαμβάνεται στις επικοινωνίες μας ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί μας.

Οι λειτουργικές επικοινωνίες που σχετίζονται με υπάρχουσες κρατήσεις ή Συνδρομές δεν επηρεάζονται εάν διαγραφείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.

Cookies, Ανάλυση Ιστοσελίδων και Τεχνολογίες Μάρκετινγκ

Ο Ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για την αποτελεσματική λειτουργία, τη βελτίωση της απόδοσης, την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων μάρκετινγκ μας.

Αυτές οι τεχνολογίες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Google Analytics 4
- HubSpot Analytics
- Meta Pixel
- Google Ads Conversion Tracking
- Άλλες παρόμοιες τεχνολογίες που εισάγονται κατά καιρούς

Ανάλογα με τις προτιμήσεις σας για τα cookies, αυτές οι τεχνολογίες ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες όπως:

- Διεύθυνση IP
- Πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής
- Σελίδες που προβλήθηκαν
- Δραστηριότητα περιόδου σύνδεσης
- Πηγές παραπομπής
- Κατά προσέγγιση τοποθεσία που προκύπτει από τη διεύθυνση IP σας
- Αλληλεπιδράσεις με τον Ιστότοπό μας

Απαιτούνται απαραίτητα cookies για τη λειτουργία του Ιστότοπου.

Τα cookies ανάλυσης και μάρκετινγκ θα χρησιμοποιούνται μόνο όπου απαιτείται από το νόμο και όπου έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας μέσω του banner των cookies.

Μπορείτε να ενημερώσετε τις προτιμήσεις σας για τα cookies ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων των cookies ή προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας.

Πώς Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα

Ανάλογα με τον τρόπο που αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα για:

- να παρέχουμε Συνδρομές, κρατήσεις και εμπειρίες επισκεπτών
- να διαχειριζόμαστε Εμπειρίες Γευσιγνωσίας και εκδηλώσεις
- να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με κρατήσεις και ερωτήματα
- να επεξεργαζόμαστε πληρωμές και επιστροφές χρημάτων
- να παρέχουμε υποστήριξη πελατών
- να βελτιώνουμε τον Ιστότοπό μας, τις υπηρεσίες και την εμπειρία των επισκεπτών
- να κατανοούμε πώς οι επισκέπτες αλληλεπιδρούν με τις εμπειρίες μας

- να στέλνουμε επικοινωνίες μάρκετινγκ όπου έχετε επιλέξει να τις λαμβάνετε
- να προστατεύουμε την ασφάλεια των επισκεπτών, του προσωπικού και της περιουσίας
- να συμμορφωνόμαστε με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
- να εγείρουμε, να ασκούμε ή να υπερασπιζόμαστε νομικές αξιώσεις όπου είναι απαραίτητο
- Δεν χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς που δεν είναι συμβατοί με αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Νομικές Βάσεις για Επεξεργασία

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, κάθε χρήση προσωπικών δεδομένων πρέπει να έχει νόμιμη βάση.

Ανάλογα με τις περιστάσεις, η Πλαταιών επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα με βάση μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

Εκτέλεση Σύμβασης

Όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την παροχή Συνδρομών, κρατήσεων, Εμπειριών Γεύματος ή άλλων υπηρεσιών που έχετε ζητήσει.

Έννομα Συμφέροντα

Όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη λειτουργία, τη βελτίωση και την προστασία των επιχειρηματικών μας εμπειριών και των εμπειριών των επισκεπτών, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω συμφέροντα δεν υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Συγκατάθεση

Όπου έχετε επιλέξει να λαμβάνετε διαφημιστικές επικοινωνίες, έχετε αποδεχτεί μη απαραίτητα cookies ή έχετε δώσει με άλλο τρόπο τη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας.

Νομική Υποχρέωση

Όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων λογιστικής, φορολογίας, υγείας και ασφάλειας, κανονισμών ή επιβολής του νόμου.

Όπου η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Κοινοποίηση Προσωπικών Δεδομένων

Η Πλαταιών μπορεί να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε αξιόπιστους τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπου είναι απαραίτητο για τη λειτουργία των υπηρεσιών μας και την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Οι παραλήπτες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- παρόχους πλατφορμών κρατήσεων, συμπεριλαμβανομένης της Cardel
- παρόχους υπηρεσιών πληρωμών
- παρόχους φιλοξενίας ιστοσελίδων και υπηρεσιών πληροφορικής
- παρόχους αναλυτικών στοιχείων και μάρκετινγκ
- πλατφόρμες διαχείρισης σχέσεων με πελάτες
- επαγγελματίες συμβούλους, ελεγκτές και ασφαλιστές
- δημόσιες αρχές ή υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όπου απαιτείται από το νόμο.

Αυτοί οι πάροχοι επιτρέπεται να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα μόνο για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Η Πλαταιών δεν πωλεί και δεν μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.

Διεθνείς Μεταφορές

Ορισμένοι από τους παρόχους υπηρεσιών μας ενδέχεται να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Όπου συμβαίνει αυτό, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης αποφάσεων επάρκειας, Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλων νόμιμων μηχανισμών μεταφοράς.

Διατήρηση Δεδομένων

Διατηρούμε προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και για τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές, κανονιστικές, λογιστικές και λειτουργικές απαιτήσεις.

Οι περίοδοι διατήρησης ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο των πληροφοριών και τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν απαιτούνται πλέον, θα διαγράφονται με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιούνται ή θα απορρίπτονται με άλλο τρόπο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα Δικαιώματά σας

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα:

- να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα
- να ζητήσετε διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων

- να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων
- να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας
- να αντιταχθείτε σε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας
- να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων, όπου εφαρμόζεται
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση και
- να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία. Θα απαντήσουμε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών

Η Πλαταιών δέχεται οικογένειες και σχολικές ομάδες. Όπου επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που αφορούν παιδιά, το πράττουμε μόνο όταν είναι απαραίτητο για εισαγωγές, κρατήσεις, εκπαιδευτικές δραστηριότητες ή άλλες υπηρεσίες επισκεπτών και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Όπου απαιτείται συγκατάθεση, πρέπει να παρέχεται από γονέα, κηδεμόνα ή άλλο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο.

Ασφάλεια Δεδομένων

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, αλλοίωση, απώλεια ή κακή χρήση.

Ενώ λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καμία μέθοδος ηλεκτρονικής μετάδοσης ή αποθήκευσης δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι είναι απόλυτα ασφαλής.

Ιστότοποι Τρίτων

Ο Ιστότόπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους ή υπηρεσίες τρίτων. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν ισχύει για αυτούς τους ιστότοπους και σας ενθαρρύνουμε να ελέγχετε τις πολιτικές απορρήτου τους πριν από την παροχή οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων.

Επικοινωνία και Παράπονα

Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε με:

Πλαταιών Α.Ε.

Γενικές Ερωτήσεις: info@plataeon.com

Επικοινωνία Απορρήτου: info@plataeon.com

Εγγεγραμμένη Διεύθυνση: Ζωγράφου 7, Αθήνα, Ελλάδα

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (ΑΠΔΠΧ) ή στην τοπική σας αρχή προστασίας δεδομένων.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις υπηρεσίες μας, τις νομικές υποχρεώσεις ή τις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων. Η πιο πρόσφατη έκδοση θα δημοσιεύεται πάντα στον ιστότοπό μας και θα αναφέρει την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσής της.

Τελευταία ενημέρωση

Τελευταία ενημέρωση: 19/08/2026