

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι παρόντες Όροι Χρήσης («Όροι») διέπουν τη χρήση του ιστότοπου της Πλαταιών, την αγορά και χρήση Συνδρομών, τις κρατήσεις, την πρόσβαση στις εμπειρίες και τους χώρους της Πλαταιών, τις εμπειρίες γεύματος, καθώς και τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις, δραστηριότητες και λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από την Πλαταιών.

Με τη χρήση του Ιστότοπου, την αγορά Συνδρομής, την πραγματοποίηση κράτησης ή την επίσκεψή σας στην Πλαταιών, συμφωνείτε να δεσμευέστε από τους παρόντες Όρους.

Παρακαλούμε επίσης να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου της Πλαταιών, η οποία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας.

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί τους παρόντες Όρους κατά καιρούς. Οι αλλαγές θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και θα ισχύουν από την ημερομηνία που αναφέρεται στη σχετική ενημερωμένη έκδοση, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των καταναλωτών και τυχόν υποχρεωτικών διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΛΑΤΑΙΩΝ

Η Πλαταιών είναι ένας πολιτιστικός προορισμός στην Αθήνα που περιλαμβάνει μια συλλογή εμπειριών και χώρων, μεταξύ άλλων στους χώρους Κάμιнос, Αυλή και Καπηλεϊον.

Η Συνδρομή παρέχει δικαίωμα πρόσβασης στις Βασικές Εμπειρίες της Πλαταιών για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Συνδρομής, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Ορισμένες εμπειρίες, συμπεριλαμβανομένων των Εμπειριών Γεύματος στο Καπηλεϊον, απαιτούν ξεχωριστή κράτηση και ενδέχεται να απαιτούν πρόσθετη πληρωμή.

Η Πλαταιών λειτουργεί από την:

Πλαταιών Α.Ε.

Εγγεγραμμένη Διεύθυνση: Ζωγράφου 7, Αθήνα, Ελλάδα

Γ.Ε.ΜΗ.: 139404901000

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων:

«Αγοραστής» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει τη Συνδρομή και πραγματοποιεί την πληρωμή, είτε για τον εαυτό του είτε για λογαριασμό άλλου προσώπου ή προσώπων.

«Συνδρομή» νοείται το δικαίωμα πρόσβασης στις Βασικές Εμπειρίες της Πλαταιών για περίοδο δώδεκα (12) μηνών, το οποίο αγοράζεται για συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο ή, όπου προβλέπεται κατά την αγορά, για συγκεκριμένα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται ως δικαιούχοι της Συνδρομής. Η Συνδρομή μπορεί να αγοράζεται από τον ίδιο τον δικαιούχο ή από τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του δικαιούχου, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης αγοράς ως δώρου.

«Συνδρομητής» νοείται το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η Συνδρομή και το οποίο δικαιούται να χρησιμοποιεί τη Συνδρομή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

«Δικαιούχος» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει οριστεί κατά την αγορά της Συνδρομής ως πρόσωπο που δικαιούται να χρησιμοποιεί τη Συνδρομή. Όπου η Συνδρομή αφορά περισσότερα πρόσωπα, κάθε τέτοιο πρόσωπο θεωρείται αυτοτελής δικαιούχος.

«Βασικές Εμπειρίες» νοούνται οι εμπειρίες, δραστηριότητες, προγράμματα και χώροι επισκεπτών που περιλαμβάνονται στο τυπικό τέλος της Συνδρομής και διατίθενται στους χώρους Κάμινος, Αυλή και Καπηλείον, κατά τη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής.

Οι Βασικές Εμπειρίες δεν περιλαμβάνουν Εμπειρίες Γεύματος, ειδικές εκδηλώσεις, εργαστήρια ή άλλες εμπειρίες που αναφέρονται ρητά ως πρόσθετες ή επί πληρωμή.

«Εμπειρία Γεύματος» νοείται κάθε εμπειρία φαγητού ή/και ποτού που απαιτεί ξεχωριστή κράτηση και πληρωμή, συμπεριλαμβανομένων των εμπειριών γεύματος που προσφέρονται στο Καπηλείον, καθώς και του **Συμποσίου**, εφόσον αυτό προσφέρεται ως διακριτή εμπειρία γεύματος.

«Κράτηση» νοείται η διαδικασία δέσμευσης συγκεκριμένης ημερομηνίας και ώρας επίσκεψης ή συμμετοχής σε συγκεκριμένη εμπειρία.

«Επισκέπτης» νοείται κάθε πρόσωπο που εισέρχεται στους χώρους της Πλαταιών ή συμμετέχει σε εμπειρία, εκδήλωση ή δραστηριότητα, είτε ως Συνδρομητής είτε ως πρόσωπο που περιλαμβάνεται σε Συνδρομή ή σε ξεχωριστή κράτηση.

«Ιστότοπος» νοείται ο επίσημος ιστότοπος της Πλαταιών, καθώς και οποιοσδήποτε σχετικές ψηφιακές υπηρεσίες που λειτουργούν από ή για λογαριασμό της Πλαταιών.

ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Ο Ιστότοπος παρέχεται για ενημερωτικούς και συναλλακτικούς σκοπούς και πρέπει να χρησιμοποιείται νόμιμα και υπεύθυνα.

Οι χρήστες δεν επιτρέπεται να:

- κάνουν κακή χρήση του Ιστότοπου,
- παρεμβαίνουν στη λειτουργία ή την ασφάλειά του,
- επιχειρούν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,
- παρέχουν ψευδείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες,
- χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένα μέσα για τη μαζική δημιουργία κρατήσεων,
- δημιουργούν πολλαπλές ή διαδοχικές κρατήσεις με σκοπό την τεχνητή δέσμευση της διαθεσιμότητας,
- αντιγράφουν ή αναπαράγουν περιεχόμενο χωρίς σχετική άδεια.

Η Πλαταιών διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει, αναστείλει ή ακυρώσει την πρόσβαση σε υπηρεσίες ή κρατήσεις σε περίπτωση εύλογης υποψίας κακής χρήσης, καταχρηστικής συμπεριφοράς ή παραβίασης των παρόντων Όρων.

Ενώ καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να διατηρούμε το περιεχόμενο του Ιστότοπου ακριβές και ενημερωμένο, οι πληροφορίες, οι ώρες λειτουργίας, τα προγράμματα, η διαθεσιμότητα και άλλες λεπτομέρειες ενδέχεται να μεταβάλλονται.

Ορισμένες κρατήσεις ή συναλλαγές ενδέχεται να πραγματοποιούνται μέσω εξουσιοδοτημένων τρίτων πλατφορμών που λειτουργούν για λογαριασμό της Πλαταιών.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλο το περιεχόμενο που δημοσιεύεται στον Ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, φωτογραφιών, γραφικών, εικονογραφήσεων, ηχητικού και οπτικοακουστικού περιεχομένου, επωνυμιών, λογοτύπων, σχεδίων, διατάξεων και λοιπού υλικού, ανήκει στην Πλαταιών ΑΕ ή χρησιμοποιείται νόμιμα από αυτήν, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν παρέχει δικαίωμα αναπαραγωγής, διανομής, τροποποίησης, δημοσίευσης ή εμπορικής εκμετάλλευσης του περιεχομένου χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο του Ιστότοπου αποκλειστικά για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς.

ΕΙΣΟΔΟΣ & ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Εισαγωγή

Η Συνδρομή παρέχει πρόσβαση στις Βασικές Εμπειρίες της Πλαταιών για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της.

Έναρξη ισχύος της Συνδρομής είναι η ημερομηνία επιτυχούς πλήρους εξόφλησης του αντίστοιχου τιμήματος.

Μετά την αγορά και την επιτυχή εξόφληση της Συνδρομής, ο Συνδρομητής λαμβάνει επιβεβαίωση της αγοράς και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση στο σύστημα κρατήσεων.

Η Συνδρομή λήγει αυτόματα με την παρέλευση της δωδεκάμηνης περιόδου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά κατά την αγορά.

Η Συνδρομή είναι προσωπική για όλα τα άτομα που περιλαμβάνονται σε αυτή, και δεν μεταβιβάζεται ή μεταπωλείται, εκτός εάν προβλέπεται ρητά διαφορετικά από την Πλαταιών.

Η Συνδρομή δεν μπορεί να αντιγραφεί, να ανταλλαχθεί με μετρητά ή να χρησιμοποιηθεί από πρόσωπο που δεν περιλαμβάνεται και δεν δικαιούται πρόσβαση βάσει της συγκεκριμένης Συνδρομής.

Η Πλαταιών διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύει την ταυτότητα ή την επιλεξιμότητα οποιουδήποτε προσώπου χρησιμοποιεί Συνδρομή και να ακυρώνει Συνδρομή που αποκτήθηκε ή χρησιμοποιείται με δόλιο ή καταχρηστικό τρόπο ή κατά παράβαση των παρόντων Όρων.

Η Συνδρομή επιτρέπει στους δικαιούχους να πραγματοποιούν κρατήσεις και να συμμετέχουν στις Βασικές Εμπειρίες κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της, υπό την προϋπόθεση της διαθεσιμότητας, των κανόνων κρατήσεων και της λειτουργικής χωρητικότητας.

Κάθε δικαιούχους μπορεί να έχει μέχρι τρεις (3) ενεργές κρατήσεις κατά την διάρκεια ισχύος της Συνδρομής.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

Όλες οι τιμές αναφέρονται στον Ιστότοπο σε ευρώ (€) και περιλαμβάνουν ΦΠΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί τις τιμές της κατά καιρούς. Τυχόν αλλαγές τιμών δεν επηρεάζουν Συνδρομές ή κρατήσεις που έχουν ήδη επιβεβαιωθεί και βρίσκονται σε ισχύ, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Συνδρομή περιλαμβάνει πρόσβαση στις Βασικές Εμπειρίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Οι Εμπειρίες Γεύματος, οι ειδικές εκδηλώσεις και ορισμένες δραστηριότητες υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.

Η πληρωμή πραγματοποιείται με τις μεθόδους πληρωμής που διατίθενται μέσω των εξουσιοδοτημένων καναλιών πωλήσεων της Πλαταιών.

Η κράτηση ή αγορά Συνδρομής θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο μετά την επιτυχή επεξεργασία της πληρωμής, όπου απαιτείται, και την έκδοση σχετικής επιβεβαίωσης.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των καταναλωτών, τυχόν δικαίωμα υπαναχώρησης ή ακύρωσης Συνδρομής διέπεται από τους όρους που γνωστοποιούνται κατά την αγορά.

Όπου εφαρμόζεται δικαίωμα υπαναχώρησης, ο αγοραστής μπορεί να το ασκήσει εντός της προβλεπόμενης από τον νόμο προθεσμίας.

Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης δεν αποκλείεται από τους παρόντες Όρους όπου η σχετική νομοθεσία προβλέπει υποχρεωτικά τέτοιο δικαίωμα.

Εφόσον η εκτέλεση της υπηρεσίας έχει αρχίσει, δηλαδή ο συνδρομητής έχει εισέλθει στους χώρους της ΠΛΑΤΑΙΩΝ, κατόπιν αιτήματός του και πριν από τη λήξη της σχετικής προθεσμίας υπαναχώρησης, δεν είναι δυνατή η υπαναχώρηση.

Για συγκεκριμένες Εμπειρίες Γεύματος ή άλλες υπηρεσίες πέραν των υπηρεσιών που προβλέπονται με την Συνδρομή και αφορούν συγκεκριμένη ημερομηνία ή χρονικό διάστημα, ενδέχεται να ισχύουν ειδικοί κανόνες ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων. Οι κανόνες αυτοί γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η είσοδος στους χώρους της Πλαταιών πραγματοποιείται κατόπιν κράτησης.

Η κατοχή έγκυρης Συνδρομής δεν αποτελεί από μόνη της εγγύηση άμεσης εισόδου ή διαθεσιμότητας συγκεκριμένης ημερομηνίας ή ώρας.

Οι επισκέπτες μπορούν να πραγματοποιούν μελλοντικές κρατήσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής τους, υπό τους περιορισμούς διαθεσιμότητας και τους κανόνες του συστήματος κρατήσεων.

Περιορισμός καταχρηστικών κρατήσεων

Η Πλαταιών μπορεί να εφαρμόζει εύλογους περιορισμούς στον αριθμό των ενεργών ή μελλοντικών κρατήσεων που μπορεί να διατηρεί ταυτόχρονα ένας Συνδρομητής.

Οι περιορισμοί αυτοί μπορούν να διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της εμπειρίας, τη χωρητικότητα και τη διαθεσιμότητα.

Απαγορεύεται η δημιουργία ή διατήρηση πολλαπλών, διαδοχικών ή αλληλεπικαλυπτόμενων κρατήσεων με σκοπό τη δέσμευση θέσεων χωρίς πραγματική πρόθεση συμμετοχής.

Σε περίπτωση επανειλημμένης μη προσέλευσης («no-show») ή άλλης καταχρηστικής χρήσης του συστήματος κρατήσεων, η Πλαταιών μπορεί, αφού προηγουμένως ενημερώσει τον Συνδρομητή όπου είναι εύλογα εφικτό:

- να περιορίσει προσωρινά τη δυνατότητα πραγματοποίησης νέων κρατήσεων,
- να ακυρώσει μελλοντικές κρατήσεις,
- να επιβάλει εύλογους περιορισμούς στις μελλοντικές κρατήσεις,
- ή, σε σοβαρές ή επαναλαμβανόμενες περιπτώσεις, να αναστείλει ή να τερματίσει τη Συνδρομή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Οι σχετικοί περιορισμοί εφαρμόζονται με τρόπο αναλογικό και λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες περιστάσεις κάθε περίπτωσης.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

Οι επισκέπτες μπορούν να τροποποιούν τις κρατήσεις τους μέσω του καθορισμένου συστήματος κρατήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθεσιμότητα.

Τυχόν προθεσμίες ή περιορισμοί για την τροποποίηση κράτησης γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης.

Μία κράτηση μπορεί να μεταφερθεί σε διαφορετική ημερομηνία ή ώρα, εφόσον:

1. υπάρχει διαθέσιμη θέση,
2. το αίτημα υποβληθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας,
3. δεν παραβιάζονται τυχόν περιορισμοί του συστήματος κρατήσεων.

Η δυνατότητα μεταφοράς κράτησης δεν μπορεί να χρησιμοποιείται καταχρηστικά για τη διαρκή δέσμευση θέσεων.

Η Πλαταιών μπορεί να περιορίζει τον αριθμό των μεταφορών που επιτρέπονται για την ίδια κράτηση ή για τον ίδιο επισκέπτη, καθώς και να μην επιτρέπει περαιτέρω μεταφορά όταν αυτή οδηγεί σε επαναλαμβανόμενη δέσμευση διαθεσιμότητας χωρίς πραγματική συμμετοχή.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η είσοδος και οι κρατήσεις υπόκεινται στη διαθεσιμότητα, την επιχειρησιακή ικανότητα, τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας και τυχόν προσωρινούς περιορισμούς ή κλεισίματα.

Η Πλαταιών μπορεί να περιορίζει τον αριθμό των επισκεπτών, να περιορίζει την πρόσβαση σε συγκεκριμένες περιοχές ή να αναστέλλει κρατήσεις όταν αυτό είναι απαραίτητο για λόγους λειτουργίας, συντήρησης, στελέχωσης, ιδιωτικών εκδηλώσεων, εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, ασφάλειας ή άλλους εύλογους λόγους.

Η Πλαταιών θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να ενημερώνει τους επηρεαζόμενους επισκέπτες για σημαντικές αλλαγές ή αναστολές υπηρεσιών.

ΑΦΙΞΗ ΚΑΙ CHECK-IN

Οι επισκέπτες πρέπει να προσέρχονται **τουλάχιστον δεκαπέντε (15) λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα εισόδου**, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην επιβεβαίωση της κράτησης.

Η είσοδος μετά την προγραμματισμένη ώρα επιτρέπεται μόνο εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα και δεν επηρεάζεται η ομαλή λειτουργία της εμπειρίας.

Η καθυστερημένη είσοδος δεν είναι εγγυημένη και δεν δημιουργεί αυτομάτως δικαίωμα μεταφοράς ή επιστροφής χρημάτων.

Κατά την άφιξη μπορεί να ζητηθεί επιβεβαίωση κράτησης, αποδεικτικό ταυτότητας ή άλλο εύλογο απαιτούμενο έγγραφο για την επικύρωση της εισόδου.

ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Σε περίπτωση που επισκέπτης δεν προσέλθει σε προγραμματισμένη Βασική Εμπειρία χωρίς προηγούμενη ακύρωση ή τροποποίηση της κράτησης, η κράτηση θεωρείται «μη προσέλευση» (no-show).

Η μη προσέλευση δεν επηρεάζει αυτομάτως την εγκυρότητα της Συνδρομής.

Ωστόσο, επανειλημμένες μη προσελεύσεις ή συστηματική κράτηση θέσεων χωρίς συμμετοχή μπορεί να θεωρηθούν καταχρηστική χρήση του συστήματος κρατήσεων.

Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζονται οι περιορισμοί που προβλέπονται στην ενότητα «Κρατήσεις».

ΑΚΥΡΩΣΗ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΑΤΑΙΩΝ

Η Πλαταιών μπορεί να ακυρώσει, να αναβάλει, να επαναπρογραμματίσει ή να τροποποιήσει κράτηση, δραστηριότητα, εμπειρία ή εκδήλωση όταν αυτό είναι εύλογα απαραίτητο.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή ουσιώδους αλλαγής από την Πλαταιών, η Πλαταιών θα ενημερώνει τους επηρεαζόμενους επισκέπτες και θα προσφέρει μεταφορά της κράτησης σε άλλη διαθέσιμη ημερομηνία ή ώρα, ανάλογα με τη φύση της κράτησης, το αν έχει ήδη παρασχεθεί μέρος της υπηρεσίας και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Πλαταιών δεν ευθύνεται για έμμεσα ή παρεπόμενα έξοδα που πραγματοποιούνται από επισκέπτες, όπως έξοδα ταξιδιού ή διαμονής.

ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Αλλαγές σε Εμπειρίες και Προγράμματα

Η Πλαταιών αναπτύσσει και ενημερώνει συνεχώς τις εμπειρίες της.

Ως αποτέλεσμα, επιμέρους δραστηριότητες, προγράμματα, εργαστήρια, ηχητικό περιεχόμενο, καθοδηγούμενα στοιχεία και άλλα χαρακτηριστικά μπορεί να μεταβάλλονται, να προστίθενται ή και να αφαιρούνται κατά καιρούς.

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί, να αναστέλλει, να αντικαθιστά ή να διακόπτει επιμέρους στοιχεία μιας εμπειρίας για λειτουργικούς, τεχνικούς, εκπαιδευτικούς, λόγους ασφάλειας ή άλλους εύλογους λόγους.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Οι Βασικές Εμπειρίες αποτελούν την κύρια προσφορά της Πλαταιών και πραγματοποιούνται στους χώρους Κάμινος, Αυλή και Καπηλεϊόν.

Η πρόσβαση στις Βασικές Εμπειρίες προϋποθέτει έγκυρη Συνδρομή, κράτηση όπου απαιτείται, συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους, τις οδηγίες του προσωπικού και τη διαθεσιμότητα των χώρων.

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί, να περιορίζει ή να αναστέλλει προσωρινά τη λειτουργία οποιασδήποτε εμπειρίας, δραστηριότητας ή χώρου, όταν αυτό απαιτείται για λειτουργικούς, τεχνικούς, εκπαιδευτικούς, συντηρητικούς ή λόγους ασφάλειας.

Η συμμετοχή στις πρακτικές δραστηριότητες είναι προαιρετική. Οι επισκέπτες οφείλουν να ακολουθούν τις οδηγίες του προσωπικού και να επιδεικνύουν τη δέουσα προσοχή.

ΗΧΗΤΙΚΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Η Πλαταιών μπορεί να παρέχει ηχητικούς οδηγούς, γραπτές μεταγραφές και άλλο ερμηνευτικό υλικό για την υποστήριξη και τον εμπλουτισμό της εμπειρίας των επισκεπτών.

Παρότι καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια για την ακρίβεια του περιεχομένου, αυτό μπορεί να ενημερώνεται, να τροποποιείται ή να αναθεωρείται.

Η Πλαταιών μπορεί να συλλέγει και να αναλύει δεδομένα σχετικά με τη χρήση των ηχητικών οδηγιών για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών και επιχειρησιακού σχεδιασμού, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου και την ισχύουσα νομοθεσία.

ΚΑΠΗΛΕΙΟΝ ΚΑΙ ΓΕΥΜΑΤΑ

Το Καπηλεϊόν αποτελεί μέρος των Βασικών Εμπειριών της Πλαταιών και προσφέρει επίσης Εμπειρίες Γεύματος, οι οποίες απαιτούν ξεχωριστή κράτηση και πληρωμή.

Το **Συμπόσιο αποτελεί Εμπειρία Γεύματος του Καπηλείου** και, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά κατά την κράτηση, υπόκειται στους ίδιους βασικούς κανόνες κρατήσεων, προκαταβολών και ακυρώσεων που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα.

Όλες οι κρατήσεις γεύματος υπόκεινται στη διαθεσιμότητα και τη χωρητικότητα του χώρου.

Ομαδικές κρατήσεις

Κρατήσεις για ομάδες δέκα (10) ή περισσότερων ατόμων πραγματοποιούνται απευθείας μέσω του Καπηλείου, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα στον Ιστότοπο.

Για την επιβεβαίωση ομαδικής κράτησης απαιτείται προκαταβολή ίση με σαράντα τοις εκατό (40%) του συνολικού τιμήματος της κράτησης.

Προκαταβολή μπορεί επίσης να απαιτείται για άλλες Εμπειρίες Γεύματος, συμπεριλαμβανομένου του Συμποσίου.

Οι προκαταβολές αφαιρούνται από την συνολική αξία της Εμπειρίας Γεύματος κατά την έκδοση του αντίστοιχου λογαριασμού.

Τυχόν διαφορετικοί όροι πληρωμής γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης.

Ακυρώσεις

Για κρατήσεις που αφορούν έως εννέα (9) άτομα, ακύρωση που πραγματοποιείται τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της κράτησης δικαιούται πλήρη επιστροφή της τυχόν καταβληθείσας προκαταβολής.

Για ομαδικές κρατήσεις δέκα (10) ατόμων ή περισσότερων, ακύρωση πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της κράτησης, προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή.

Ακυρώσεις μετά τις παραπάνω προθεσμίες, καθώς και μη προσέλευση, συνεπάγονται απώλεια της προκαταβολής, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία ή συμφωνηθεί διαφορετικά από την Πλαταιών.

Μεταφορά κράτησης

Αντί για ακύρωση, ο επισκέπτης μπορεί να ζητήσει μεταφορά της κράτησης για το σύνολο των δεσμευμένων θέσεων, σε διαφορετική ημερομηνία ή ώρα, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα.

Το αίτημα πρέπει να υποβληθεί εντός των αντίστοιχων προθεσμιών ακύρωσης, εκτός εάν η Πλαταιών συμφωνήσει διαφορετικά.

Η μεταφορά δεν είναι αυτόματη και υπόκειται σε διαθεσιμότητα.

Μεταφορά κράτησης σε άλλη ημερομηνία με διαφορετικό αριθμό θέσεων θεωρείται ακύρωση της πρώτης κράτησης και δημιουργία νέας κράτησης.

Η Πλαταιών μπορεί να περιορίζει τη δυνατότητα επαναλαμβανόμενων μεταφορών για την ίδια κράτηση ή για τον ίδιο επισκέπτη, ώστε να αποτρέπεται η καταχρηστική δέσμευση θέσεων.

Αλλαγές στην εμπειρία γεύματος

Η Πλαταιών μπορεί, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να τροποποιεί το μενού, το πρόγραμμα ή άλλα στοιχεία μιας Εμπειρίας Γεύματος όταν αυτό είναι απαραίτητο, καταβάλλοντας εύλογες προσπάθειες να διατηρεί τον χαρακτήρα και την ποιότητα της εμπειρίας.

ΑΦΙΞΗ ΣΕ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΓΕΥΜΑΤΟΣ

Οι επισκέπτες με κράτηση γεύματος ενθαρρύνονται να προσέρχονται τουλάχιστον δέκα (10) λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα.

Το τραπέζι διατηρείται για έως είκοσι (20) λεπτά μετά την προγραμματισμένη ώρα κράτησης.

Μετά την παρέλευση των είκοσι (20) λεπτών, η Πλαταιών μπορεί να απελευθερώσει το τραπέζι και να θεωρήσει την κράτηση ως μη προσέλευση.

Η διάρκεια παραμονής στο τραπέζι εξαρτάται από το είδος της Εμπειρίας Γεύματος και, όπου εφαρμόζεται, από τον προβλεπόμενο χρόνο χρήσης του τραπεζιού που γνωστοποιείται κατά την κράτηση.

Όταν υπάρχει επόμενη κράτηση για το ίδιο τραπέζι, η διάρκεια της προηγούμενης κράτησης δεν μπορεί να παρατείνεται πέρα από τον χρόνο που έχει γνωστοποιηθεί στον επισκέπτη.

Η Πλαταιών μπορεί να ζητήσει την ολοκλήρωση της εμπειρίας και την αποχώρηση από το τραπέζι κατά τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή εξυπηρέτηση των επόμενων κρατήσεων.

ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΥΣΗ ΣΕ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΓΕΥΜΑΤΟΣ

Εάν ο επισκέπτης δεν προσέλθει στην κράτησή του ή προσέλθει περισσότερο από είκοσι (20) λεπτά μετά την προγραμματισμένη ώρα, η κράτηση μπορεί να θεωρηθεί μη προσέλευση.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η ισχύουσα πολιτική ακύρωσης της συγκεκριμένης κράτησης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΕΠΙΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Πλαταιών μπορεί να διοργανώνει εκπαιδευτικά προγράμματα, εργαστήρια, ομιλίες, επιδείξεις, εποχικές εκδηλώσεις και άλλες ειδικές δραστηριότητες.

Οι δραστηριότητες αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται στη Συνδρομή ή να απαιτούν ξεχωριστή κράτηση και πρόσθετη χρέωση.

Ενδέχεται να ισχύουν ηλικιακοί περιορισμοί, όρια χωρητικότητας ή άλλες προϋποθέσεις συμμετοχής.

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί, να αντικαθιστά ή να ακυρώνει πρόγραμμα ή δραστηριότητα όταν αυτό είναι απαραίτητο.

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Οι σχολικές επισκέψεις υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους κράτησης και τιμολόγησης και δεν περιλαμβάνουν δικαίωμα εισόδου δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά.

Οι εκπαιδευτικοί και οι συνοδοί ενήλικες φέρουν την ευθύνη για την επίβλεψη, τη συμπεριφορά και την ασφάλεια των μαθητών καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης.

Το προσωπικό της Πλαταιών υποστηρίζει τη διεξαγωγή της εμπειρίας αλλά δεν αναλαμβάνει καθήκοντα επίβλεψης των μαθητών.

Η Πλαταιών μπορεί να αρνηθεί ή να διακόψει τη συμμετοχή σχολικής ομάδας εφόσον δεν παρέχεται η απαιτούμενη επίβλεψη.

ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Οι ομαδικές επισκέψεις μπορεί να υπόκεινται σε ειδικούς όρους κράτησης και πρόσθετες οργανωτικές απαιτήσεις.

Για κάθε ομαδική επίσκεψη μπορεί να ορίζεται υπεύθυνος ομάδας, ο οποίος αποτελεί το βασικό σημείο επικοινωνίας με την Πλαταιών και είναι υπεύθυνος για την παροχή ακριβών στοιχείων κράτησης, την έγκαιρη γνωστοποίηση ειδικών απαιτήσεων, τον συντονισμό της επίσκεψης και την ενημέρωση των μελών της ομάδας σχετικά με τους παρόντες Όρους.

Τυχόν ειδικοί όροι σχετικά με πληρωμές, προκαταβολές, ακυρώσεις ή αλλαγές κράτησης γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Συμπεριφορά Επισκεπτών

Οι επισκέπτες οφείλουν να συμπεριφέρονται με σεβασμό, να ακολουθούν τις οδηγίες του προσωπικού και να συμμορφώνονται με τους κανόνες ασφάλειας και εύρυθμης λειτουργίας.

Η Πλαταιών μπορεί να αρνηθεί την είσοδο, να αναστείλει τη συμμετοχή ή να ζητήσει από επισκέπτη να αποχωρήσει, εφόσον δεν βρίσκεται σε νηφάλια κατάσταση ή, η συμπεριφορά του είναι επικίνδυνη, ενοχλητική, καταχρηστική ή παράνομη ή διαταράσσει σημαντικά τη λειτουργία ή την ασφάλεια των χώρων.

Επισκέπτης που απομακρύνεται για τους παραπάνω λόγους μπορεί να μην δικαιούται επιστροφή χρημάτων, με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων του.

Ο επισκέπτης μπορεί επίσης να ευθύνεται για ζημία που προκαλεί στην περιουσία της Πλαταιών, στον βαθμό που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Απαγορεύεται ρητά η μεταφορά και είσοδος από επισκέπτη στους χώρους της Πλαταιών που φέρει

- ☒ όπλα, εκρηκτικά,
- ☒ εύφλεκτα υλικά,
- ☒ drones,
- ☒ επαγγελματικό εξοπλισμό για επαγγελματική χρήση χωρίς προηγούμενη άδεια,
- ☒ απαγορευμένες από το νόμο ουσίες,
- ☒ αντικείμενα που κατά την εύλογη κρίση της Πλαταιών δημιουργούν σοβαρό κίνδυνο για την υγεία και ασφάλεια προσωπικού και επισκεπτών.

Το κάπνισμα και το άτμισμα δεν επιτρέπεται σε κανέναν από τους χώρους της Πλαταιών, εσωτερικό ή εξωτερικό.

Κατά την είσοδο σε ορισμένους χώρους μπορεί να ζητείται η χρήση ειδικών υποδημάτων ή άλλων μέτρων προστασίας του χώρου, εξαιτίας του ευαίσθητου είδους των δαπέδων.

ΑΝΗΛΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΒΛΕΨΗ

Οι ανήλικοι πρέπει να βρίσκονται υπό την επίβλεψη υπεύθυνου ενήλικα καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά για συγκεκριμένη οργανωμένη δραστηριότητα.

Οι γονείς, κηδεμόνες και συνοδοί ενήλικες φέρουν την ευθύνη για την επίβλεψη, τη συμπεριφορά και την ασφάλεια των ανηλίκων που συνοδεύουν.

Ορισμένες δραστηριότητες μπορεί να υπόκεινται σε ηλικιακούς περιορισμούς ή άλλες προϋποθέσεις συμμετοχής.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι επισκέπτες οφείλουν να τηρούν τις οδηγίες υγείας και ασφάλειας, να χρησιμοποιούν εξοπλισμό και υλικά σύμφωνα με τις οδηγίες του προσωπικού και να επιδεικνύουν τη δέουσα προσοχή.

Η συμμετοχή σε δραστηριότητες είναι προαιρετική και μπορεί να συνεπάγεται κινδύνους που συνδέονται με τη φύση τους.

Οι επισκέπτες πρέπει να αξιολογούν τις δυνατότητές τους και να συμμετέχουν μόνο εφόσον μπορούν να το πράξουν με ασφάλεια.

Η Πλαταιών μπορεί να περιορίζει ή να αναστέλλει τη συμμετοχή σε δραστηριότητα όταν εύλογα κρίνει ότι αυτή μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τον επισκέπτη ή τρίτους.

ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΠΟΤΟ

Εντός των χώρων της Πλαταιών επιτρέπεται η κατανάλωση μόνο τροφίμων και ποτών που αγοράζονται ή προσφέρονται από την Πλαταιών, με εξαίρεση το νερό, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά.

Η Πλαταιών μπορεί να ζητήσει την απομάκρυνση τροφίμων, ποτών ή άλλων αντικειμένων που ενδέχεται να δημιουργούν κίνδυνο για την ασφάλεια, να προκαλούν φθορές ή να επηρεάζουν σημαντικά την εμπειρία των επισκεπτών.

ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΡΓΙΕΣ

Οι επισκέπτες οφείλουν να ενημερώνουν την Πλαταιών για αλλεργίες, δυσανεξίες ή άλλες ειδικές διατροφικές απαιτήσεις το συντομότερο δυνατό και, κατά προτίμηση, κατά τη στιγμή της κράτησης.

Η Πλαταιών θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να ανταποκριθεί στις γνωστοποιημένες απαιτήσεις, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την πλήρη απουσία αλλεργιογόνων ή τον αποκλεισμό του κινδύνου διασταυρούμενης επιμόλυνσης.

Οι επισκέπτες με σοβαρές αλλεργίες ή σοβαρές διατροφικές απαιτήσεις θα πρέπει να επικοινωνούν με την Πλαταιών πριν από την κράτηση.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΣΗ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Οι επισκέπτες μπορούν να λαμβάνουν φωτογραφίες και βίντεο για προσωπική, μη εμπορική χρήση, υπό την προϋπόθεση ότι δεν διαταράσσουν την εμπειρία άλλων επισκεπτών, δεν παρεμποδίζουν τη λειτουργία των χώρων και δεν παραβιάζουν την ιδιωτικότητα ή τα δικαιώματα τρίτων.

Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για την εξασφάλιση τυχόν απαιτούμενων συναινέσεων ή αδειών σχετικά με πρόσωπα που καταγράφονται.

Η Πλαταιών δεν ευθύνεται για περιεχόμενο που δημιουργείται ή δημοσιεύεται από επισκέπτες, με την επιφύλαξη ευθυνών που δεν μπορούν να αποκλειστούν από τον νόμο.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

Φωτογράφιση, κινηματογράφηση, ηχογράφηση ή δημιουργία περιεχομένου για εμπορικούς, διαφημιστικούς, προωθητικούς ή χορηγούμενους σκοπούς δεν επιτρέπεται χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Πλαταιών.

Η Πλαταιών μπορεί να απαιτήσει ειδική συμφωνία, άδεια ή καταβολή σχετικού τέλους.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΣΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΑΤΑΙΩΝ

Η Πλαταιών πραγματοποιεί φωτογράφιση, κινηματογράφηση ή ηχογράφηση επισκεπτών μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την κατάλληλη νομική βάση επεξεργασίας.

Όπου πραγματοποιείται καταγραφή για σκοπούς μάρκετινγκ, δημοσίων σχέσεων, παραγωγής οπτικοακουστικού υλικού ή άλλες προωθητικές ενέργειες, οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω κατάλληλης σήμανσης, ειδοποίησης, διαδικασίας συγκατάθεσης ή άλλου πρόσφορου μέσου, ανάλογα με την περίπτωση.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην Πολιτική Απορρήτου.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η Πλαταιών δεσμεύεται να καθιστά τις εμπειρίες της όσο το δυνατόν πιο προσβάσιμες.

Οι περισσότεροι χώροι επισκεπτών είναι προσβάσιμοι σε άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο, με εξαίρεση ένα τμήμα της Αυλής που είναι προσβάσιμο μόνο μέσω σκάλας.

Επισκέπτες με απαιτήσεις προσβασιμότητας, ιατρικές ανάγκες ή άλλες περιστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν τη συμμετοχή τους ενθαρρύνονται να επικοινωνούν με την Πλαταιών εκ των προτέρων.

Η Πλαταιών θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών, χωρίς να εγγυάται ότι κάθε δραστηριότητα είναι κατάλληλη ή προσβάσιμη για κάθε επισκέπτη.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ WI-FI ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η Πλαταιών μπορεί να παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε Wi-Fi σε ορισμένους χώρους, εφόσον η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.

Οι επισκέπτες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την υπηρεσία για παράνομη, επιβλαβή, μη εξουσιοδοτημένη ή ενοχλητική δραστηριότητα.

Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του δικτύου μπορεί να συλλέγονται για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης και λειτουργίας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου.

Η Πλαταιών δεν εγγυάται αδιάλειπτη πρόσβαση, συγκεκριμένες ταχύτητες ή συμβατότητα με όλες τις συσκευές.

ΚΥΚΛΩΜΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για σκοπούς ασφάλειας, προστασίας, πρόληψης του εγκλήματος και επιχειρησιακής διαχείρισης, η Πλαταιών μπορεί να χρησιμοποιεί σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) σε επιλεγμένους χώρους.

Όπου χρησιμοποιείται CCTV θα υπάρχει κατάλληλη ενημερωτική σήμανση.

Η πρόσβαση στο καταγεγραμμένο υλικό περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μπορεί να κοινοποιείται σε αρμόδιες αρχές όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή κατόπιν νόμιμου αιτήματος.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην Πολιτική Απορρήτου.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για τη φύλαξη των προσωπικών τους αντικειμένων.

Αντικείμενα που εντοπίζονται στις εγκαταστάσεις της Πλαταιών φυλάσσονται για εύλογο χρονικό διάστημα και, κατά κανόνα, έως έξι (6) μήνες.

Οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνούν με την Πλαταιών μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην ενότητα «Γενικές Ερωτήσεις» του Ιστότοπου.

Μετά την παρέλευση των έξι (6) μηνών, αντικείμενα που δεν έχουν αναζητηθεί ή παραληφθεί μπορεί να απορρίπτονται, να δωρίζονται ή να διατίθενται με άλλο πρόσφορο τρόπο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δημόσια έγγραφα που αφορούν επισκέπτη (Διαβατήριο, ταυτότητα, χρεωστικές-πιστωτικές κάρτες), και χρήματα, χρεόγραφα, αξιόγραφα, εφόσον δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τον επισκέπτη ή δεν είναι δυνατή η άμεση παραλαβή τους, παραδίδονται εντός 48 ωρών στο οικείο αστυνομικό τμήμα.

Η Πλαταιών δεν ευθύνεται για απώλεια, κλοπή ή φθορά προσωπικών αντικειμένων, εκτός εάν η ευθύνη αυτή δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από τον νόμο.

ΖΩΑ

Μόνο ζώα βοήθειας που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία μπορούν να συνοδεύουν επισκέπτες εντός των χώρων της Πλαταιών, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά.

Η Πλαταιών μπορεί να εφαρμόζει εύλογες λειτουργικές απαιτήσεις για την ασφάλεια και την προστασία όλων των επισκεπτών.

Η πρόσβαση ζώων σε συγκεκριμένους χώρους μπορεί να περιορίζεται όπου αυτό απαιτείται για λόγους υγείας, υγιεινής ή ασφάλειας και επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΝΟΜΙΚΑ

Ευθύνη

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει ή περιορίζει ευθύνη της Πλαταιών στον βαθμό που τέτοιος αποκλεισμός ή περιορισμός απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Πλαταιών δεν ευθύνεται για έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από επίσκεψη, κράτηση ή συμμετοχή σε εμπειρία.

Τυχόν ανώτατο όριο ευθύνης της Πλαταιών εφαρμόζεται μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και δεν επηρεάζει δικαιώματα του καταναλωτή που δεν μπορούν νόμιμα να περιοριστούν ή να αποκλειστούν.

Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα των επισκεπτών.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Πλαταιών δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις, διακοπές, ακυρώσεις ή αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων της στον βαθμό που αυτά οφείλονται σε γεγονότα πέρα από τον εύλογο έλεγχο της, συμπεριλαμβανομένων φυσικών καταστροφών, ακραίων καιρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, πολέμου, τρομοκρατικής ενέργειας, επιδημίας ή πανδημίας, κυβερνητικών μέτρων, απεργιών, διακοπών κοινής ωφέλειας ή άλλων αντίστοιχων περιστάσεων.

Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Πλαταιών θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να προσφέρει, όπου είναι εφικτό, εναλλακτική ημερομηνία, επαναπρογραμματισμό ή άλλη κατάλληλη λύση, με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων των επισκεπτών.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η Πλαταιών θεωρεί ευπρόσδεκτα τα σχόλια των επισκεπτών.

Εάν προκύψει πρόβλημα κατά τη διάρκεια επίσκεψης, οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να ενημερώσουν το προσωπικό το συντομότερο δυνατό, ώστε να καταβληθεί προσπάθεια άμεσης επίλυσής του.

Επίσημα παράπονα μπορούν να υποβάλλονται μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην ενότητα «Γενικές Ερωτήσεις» του Ιστότοπου.

Τα παράπονα εξετάζονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Η διαδικασία παραπόνων δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει τυχόν νόμιμα δικαιώματα των επισκεπτών.

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

Η Πλαταιών μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει την πρόσβαση στον Ιστότοπο, στις υπηρεσίες, στις εμπειρίες ή στις εγκαταστάσεις της και να ακυρώσει μελλοντικές κρατήσεις σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης των παρόντων Όρων ή συμπεριφοράς που απειλεί την ασφάλεια, την ευημερία ή τα νόμιμα συμφέροντα της Πλαταιών, του προσωπικού, των συνεργατών ή άλλων επισκεπτών.

Σε περίπτωση σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης παραβίασης, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός ή μόνιμος περιορισμός συμμετοχής.

Η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών δεν περιορίζει τυχόν υποχρεωτικά δικαιώματα του καταναλωτή ούτε αποκλείει την ευθύνη της Πλαταιών όπου αυτή προβλέπεται από τον νόμο.

ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Πλαταιών επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της και την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει, μεταξύ άλλων, τα δεδομένα που συλλέγονται, τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τα δικαιώματα των επισκεπτών.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ

Η Πλαταιών μπορεί να τροποποιεί, ενημερώνει ή αναθεωρεί τους παρόντες Όρους κατά καιρούς.

Οι ενημερωμένες εκδόσεις δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και αναφέρουν την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους.

Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να ελέγχουν τους Όρους περιοδικά.

Ουσιώδεις αλλαγές που επηρεάζουν ενεργές Συνδρομές ή επιβεβαιωμένες κρατήσεις θα γνωστοποιούνται, όπου απαιτείται από τον νόμο ή όπου είναι εύλογα εφικτό.

Καμία τροποποίηση δεν επηρεάζει δικαιώματα που έχουν ήδη αποκτηθεί από τον καταναλωτή και δεν μπορούν νόμιμα να τροποποιηθούν μονομερώς.

ΟΛΟΚΛΗΡΗ Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Οι παρόντες Όροι, μαζί με την Πολιτική Απορρήτου και τυχόν πρόσθετους όρους ή πολιτικές που γνωστοποιούνται ρητά κατά τη διαδικασία αγοράς ή κράτησης, αποτελούν το σύνολο των όρων που διέπουν τη σχέση μεταξύ της Πλαταιών και του επισκέπτη σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται από αυτούς.

Τυχόν ειδικοί όροι που γνωστοποιούνται κατά την αγορά ή κράτηση υπερισχύουν των γενικών Όρων μόνο ως προς το συγκεκριμένο αντικείμενο, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από ή σχετίζεται με τους παρόντες Όρους, τον Ιστότοπο, τη Συνδρομή, κράτηση, Εμπειρία Γεύματος ή επίσκεψη στην Πλαταιών υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων Αθηνών Ελλάδος.

Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν στερεί από καταναλωτή δικαίωμα να προσφύγει σε δικαστήριο ή άλλο αρμόδιο όργανο για το οποίο έχει οριστεί σχετική δικαιοδοσία.